

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ПАРИ»

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом от 17.12.2019 г. №159  
Генеральный директор  
АО «СК «ПАРИ»



А.М. Кудряков

Регистрационный номер: 009

**ПРАВИЛА**  
добровольного комплексного страхования автотранспортных средств

Москва, 2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Общие положения. Порядок заключения договора страхования	3
2. Объект страхования	5
3. Страховые риски. Страховые случаи	6
4. Страховые суммы. Франшизы. Страховая премия	10
5. Срок действия и порядок прекращения договора страхования	11
6. Изменение степени риска	12
7. Права и обязанности сторон	13
8. Определение размера и порядок страховой выплаты	18
9. Суброгация	23
10. Дополнительные условия страхования	23
11. Рассмотрение спорных вопросов	23

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

1.1. Настоящие Правила добровольного комплексного страхования автотранспортных средств (далее – «Правила») содержат условия страхования, на которых Акционерное общество «Страховая компания «ПАРИ» (далее – «Страховщик») заключает с юридическими или дееспособными физическими лицами (далее – «Страхователи») договоры добровольного комплексного страхования автотранспортных средств (далее – «договор страхования»).

1.2. По договору страхования, заключенному на условиях, изложенных в договоре страхования и настоящих Правилах, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая), произвести страховую выплату Страхователю или другому лицу, в пользу которого заключен договор страхования, в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования.

1.3. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя.

Договор страхования может быть заключен путем вручения Страхователю Полиса добровольного комплексного страхования автотранспортных средств, подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом (далее – «Полис»), либо путем составления одного документа, подписанного Страховщиком и Страхователем.

Основанием для заключения договора страхования является письменное Заявление – анкета о добровольном комплексном страховании автотранспортных средств (далее – «Заявления – анкета о страховании») Страхователя, являющееся неотъемлемой частью договора страхования.

1.4. Договор страхования может быть заключен в виде электронного документа с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Сайт Страховщика).

1.4.1.1. Для заключения договора страхования в виде электронного документа Страхователь создает и отправляет Страховщику информацию в электронной форме с использованием Сайта Страховщика. При этом обмен информацией осуществляется с использованием Сайта Страховщика, адреса электронной почты и (или) номера мобильного телефона, сообщенных Страхователем-физическим лицом.

1.4.1.2. При необходимости Страхователь по запросу Страховщика предоставляет информацию и документы в соответствии с перечнем документов, указанных в п.1.5 настоящих Правил, в т.ч. в электронном виде (в виде электронных документов).

1.4.1.3. Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная простой электронной подписью Страхователя – физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

1.4.1.4. В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» договор страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Страховщиком и Страхователем электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

1.4.1.5. В случае направления Страховщиком Страхователю - физическому лицу на основании его заявления страхового полиса, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты страхователем страховой премии (страхового взноса). Страхователь - физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования (настоящих Правилах, полисных условиях, условиях страхования), подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных страховщиком условиях.

1.4.1.6. Электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, направляются на адрес электронной почты, сообщенный Страхователем-физическим лицом.

1.4.1.7. При заключении договора страхования в виде электронного документа, договор страхования заключается без осмотра принимаемого на страхование ТС (ДО).

1.5. Для заключения договора страхования Страховщик вправе запросить у Страхователя, а Страхователь обязан предоставить Страховщику документы и сведения, необходимые для заключения договора страхования и оценки страхового риска:

- документы, удостоверяющие личность Страхователя (его представителя), или учредительные документы Страхователя (если Страхователь является юридическим лицом);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению ТС;
- документы, подтверждающие право владения ТС (доверенность, договор аренды, проката, лизинга и т.п.);
- договор залога, если ТС находится в залоге;
- регистрационные документы на ТС (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации ТС, паспорт самоходной машины);
- диагностическую карту ТС;
- документы, подтверждающие действительную (страховую стоимость) ТС (ДО) (копию договора купли - продажи, счета, чека, заказ - наряда торговой организации);
- документы на установку (обслуживание) ДО;
- документ о проведении технического осмотра, выданный в иностранном государстве и признаваемый в Российской Федерации в соответствии с международным договором Российской Федерации (для владельца транспортного средства, зарегистрированного в иностранном государстве и временно используемого на территории Российской Федерации);
- вид на жительство, действующую визу, документ о регистрации на территории РФ (для иностранных граждан);
- сведения, указанные в Заявлении-анкете о страховании;
- сведения и документы, необходимые для идентификации клиента, в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Все документы, предоставляемые в соответствии с п. 1.5 настоящих Правил, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Страхователь обязан предоставить данные документы в заверенном в установленном законодательством порядке переводе на русский язык.

1.6. При заключении договора страхования Страховщик вправе провести преддоговорную экспертизу и осмотр ТС (ДО), подлежащего страхованию, и составить Акт осмотра ТС с указанием его комплектации и имеющихся на ТС повреждений на момент заключения договора страхования, за исключением случаев заключения договора страхования в виде электронного документа.

1.7. Проверка наличия имущественного интереса у Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) осуществляется при заключении договора страхования или при принятии решения о страховой выплате путем запроса соответствующих подтверждающих документов.

Договор страхования в части страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

1.8. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил из текста договора страхования и (или) его дополнении положениями, не изложенными в тексте настоящих Правил.

1.9. Страхование распространяется на страховые случаи, наступившие на территории страхования, указанной в договоре страхования.

1.10. Денежные обязательства сторон по договору страхования выражаются в рублях, если в договоре страхования не предусмотрено иное. Договором страхования может быть предусмотрена

оплата обязательств в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте. В этом случае подлежащая оплате в рублях сумма определяется по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты на день платежа, если иной курс или иная дата его определения не предусмотрены договором страхования.

1.11. В настоящих Правилах применяются следующие сокращения и определения:

*ТС* – транспортное средство;

*ДО* – дополнительное оборудование ТС, в отношении которого заключен договор страхования, которым считается оборудование, не входящее в стандартную заводскую комплектацию ТС, которое может быть установлено заводом-изготовителем по индивидуальному заказу, а также оборудование, установленное на ТС помимо оборудования, установленного заводом-изготовителем;

*Застрахованные лица* – физические лица, риск причинения вреда жизни и здоровью которых застрахован на условиях договора страхования. Застрахованными лицами являются водитель и (или) пассажиры застрахованного ТС, указанного в договоре страхования;

*Лица, допущенные к управлению ТС* – физические лица, имеющие право управления застрахованным ТС на законном основании, и указанные в договоре страхования;

*Дорога* – обустроенная и приспособленная, используемая для движения автотранспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну либо несколько проезжих частей, трамвайные пути, обочины;

*Прилегающая территория* – территория, непосредственно прилегающая к дороге и не предназначенная для сквозного движения автотранспортных средств (дворы, жилые массивы, автостоянки, автозаправочные станции, предприятия, строительные площадки и т.п.);

*Утрата товарной стоимости* - убытки, выраженные в снижении стоимости ТС, обусловленные проведением отдельных видов работ по устранению определенных видов повреждений (дефектов) указанного в договоре страхования ТС, сопровождающихся объективно необратимыми изменениями его геометрических параметров, физико-химических свойств конструктивных материалов и характеристик рабочих процессов, однозначно приводящих к ухудшению функциональных и эксплуатационных характеристик, из-за чего восстановить доаварийное техническое состояние ТС (и соответственно его стоимость) объективно невозможно.

1.12. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон по договору страхования, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

Для используемых в настоящих Правилах и договоре страхования терминов, определения которых не установлены настоящими Правилами, используются определения, установленные законодательством РФ и подзаконными нормативными актами государственных органов РФ, в частности Правилами дорожного движения, действующими в РФ.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации:

2.1.1. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, повреждения или гибели указанного в договоре страхования ТС (ДО);

2.1.2. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения у него убытков, вследствие утраты товарной стоимости поврежденного в результате наступления страхового случая застрахованного ТС;

2.1.3. имущественные интересы Страхователя (лиц, допущенных к управлению ТС), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу других лиц вследствие эксплуатации ТС, указанного в договоре страхования;

2.1.4. имущественные интересы Застрахованных лиц, связанные с причинением вреда их жизни или здоровью в результате ДТП с участием ТС, указанного в договоре страхования.

2.2. ДО может быть застраховано только вместе с ТС, указанным в договоре страхования.

### **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. По риску «Хищение ТС» страховым случаем является утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или угона.

3.2. По риску «Повреждение или гибель ТС» страховым случаем является повреждение или гибель застрахованного ТС в результате:

3.2.1. дорожно-транспортного происшествия (ДТП) - события, произошедшего на дороге или прилегающей к ней территории в процессе движения застрахованного ТС, во время остановки (стоянки) застрахованного ТС, буксировки застрахованного ТС, транспортировки и (или) эвакуации застрахованного ТС (в том числе столкновение с движущимися и неподвижными предметами, животными, птицами, наезд на препятствие, опрокидывание, падение), при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб;

3.2.2. постороннего воздействия – внешнего воздействия на застрахованное ТС посторонних неодушевленных и одушевленных предметов, а именно:

- падения пилотируемых летательных объектов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов и других летательных аппаратов), их частей, обломков или их груза (предметов из них);

- падения деревьев, столбов, опор линий электропередачи, средств наружной рекламы, снега и льда;

- выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес других транспортных средств, исключая повреждение лакокрасочного покрытия без деформации детали (сколы);

- действий животных и (или) птиц – любых действий животных, птиц (включая повреждение электропроводки застрахованного ТС, доступ к которой возможен с внешней стороны застрахованного ТС (снаружи)), за исключением действий, приведших к повреждению элементов салона застрахованного ТС и других элементов застрахованного ТС, доступных исключительно изнутри застрахованного ТС;

3.2.3. противоправных действий третьих лиц (включая хищение отдельных частей и деталей, установленных на застрахованное ТС);

3.2.4. пожара - неконтролируемого горения или взрыва (в т.ч. воздействия ударной волны), возникшего вследствие внешнего воздействия, самовозгорания застрахованного ТС или замыкания электропроводки застрахованного ТС, исключая локальные повреждения элементов салона застрахованного ТС в результате курения;

3.2.5. стихийного бедствия - внешнего воздействия на застрахованное ТС природного явления в виде: града, землетрясения, извержения вулкана, шторма, урагана, наводнения, смерча, цунами, селя, оползня, камнепада, паводка, обвала, бури, ливня, обильного снегопада, которое квалифицируется как стихийное бедствие или опасное природное явление;

3.2.6. оседания (провала) грунта и (или) дорожного покрытия;

3.2.7. затопления (подтопления с попаданием воды внутрь салона) застрахованного ТС в результате падения (неконтролируемого съезда) застрахованного ТС в водоем (реку, озеро, водохранилище, море);

3.2.8. техногенной аварии - аварии на опасном объекте, произошедшей вследствие повреждения или разрушения сооружений, технических устройств, применяемых на опасном объекте, взрыва, выброса опасных веществ, отказа или повреждения технических устройств, отклонения от режима технологического процесса, сброса воды из водохранилища, жидких отходов промышленных и сельскохозяйственных организаций, которые возникли при эксплуатации опасного объекта и повлекли причинение вреда.

3.3. По риску «Хищение, повреждение или гибель ДО» страховым случаем является хищение застрахованного ДО в результате событий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, повреждение или гибель застрахованного ДО в результате событий, указанных в п. 3.2 настоящих Правил.

3.4. По риску «Утрата товарной стоимости ТС» страховым случаем является возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) убытков, выраженных в снижении стоимости застрахованного ТС, вследствие утраты товарной стоимости поврежденного в результате наступления страхового случая застрахованного ТС.

3.5. По риску «Гражданская ответственность» страховым случаем является возникновение у Страхователя (лиц, допущенных к управлению ТС) на основании вступившего в силу решения

суда или обоснованной претензии, признанной Страхователем по согласованию со Страховщиком, ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу других лиц при эксплуатации застрахованного ТС.

3.6. По риску «От несчастных случаев» страховым случаем является наступление временной или постоянной утраты общей трудоспособности, гибель Застрахованных лиц, находившихся в застрахованном ТС в момент ДТП, в результате ДТП.

3.7. Конкретный перечень событий из числа указанных в пп.3.1 – 3.6 настоящих Правил определяется в договоре страхования, при этом страхование ТС по риску «Утрата товарной стоимости ТС» не возможно без страхования ТС у Страховщика по риску «Повреждение или гибель ТС».

3.8. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения (страховой суммы), если страховой случай наступил вследствие:

- 3.8.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.8.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3.8.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 3.8.4. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица.

3.9. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС (ДО) по распоряжению государственных органов.

3.10. Не являются страховыми случаями и не влекут за собой возникновение обязанности Страховщика произвести страховую выплату следующие события:

3.10.1. повреждение или гибель застрахованного ТС (ДО), возникновение гражданской ответственности за причинение вреда, наступление временной или постоянной утраты общей трудоспособности, гибель Застрахованных лиц, которые произошли в момент, когда застрахованное ТС:

3.10.1.1. управлялось лицом:

- а) не имеющим права на управление застрахованным ТС данной категории;
- б) находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения (одурманивания) или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении застрахованным ТС;
- в) неуказанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС;
- г) совершившим действия (допустившим бездействие), вызванные психическими нарушениями или тяжелым нервным расстройством, эпилептическим припадком;

3.10.1.2. использовалось без письменного согласия Страховщика в целях обучения вождению или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, экстремальным вождением, а также для участия в любого рода спортивных соревнованиях, испытаниях, в качестве такси (в т.ч. маршрутного);

3.10.1.3. находилось в технически неисправном состоянии, при котором использование застрахованного ТС запрещено Правилами дорожного движения, либо эксплуатировалось с нарушением установленных правил эксплуатации и обслуживания транспортных средств;

3.10.1.4. использовалось в качестве средства (орудия) совершения лицом, допущенным к управлению ТС, преступления или покушения на преступление;

3.10.1.5. перевозилось в качестве груза на другом транспортном средстве;

3.10.1.6. буксировалось (эвакуировалось) другим транспортным средством с нарушением Правил дорожного движения, правил перевозки, погрузки и разгрузки транспортных средств, правил буксировки, а также требований завода изготовителя;

3.10.1.7. транспортировалось и (или) эвакуировалось:

- не предназначенными для этих целей транспортными средствами;
- с нарушением Правил дорожного движения и (или) требований завода изготовителя;

3.10.1.8. находилось в прокате, аренде или лизинге без письменного согласования со Страховщиком;

3.10.2. повреждение или гибель застрахованного ТС (ДО):

3.10.2.1. вследствие некачественного обслуживания застрахованного ТС (ДО), а также вследствие некачественного ремонта застрахованного ТС (ДО) (в т.ч. коррозия, отслоение лакокрасочного покрытия, помутнение лакокрасочного покрытия и стекол приборов освещения),

вызванные естественным износом (вследствие эксплуатации), вследствие брака, конструктивных недостатков застрахованного ТС, а также его узлов, агрегатов и (или) деталей;

3.10.2.2. вследствие попадания во внутренние полости агрегатов и устройств застрахованного ТС посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.);

3.10.2.3. вследствие эксплуатационных дефектов застрахованного ТС (при сохранении целостности внешних кузовных элементов, элементов подвески), в т.ч.:

а) повреждение (гибель) шин, в т.ч. их разрыв или прокол;

б) повреждение (гибель) декоративных колпаков колес, щеток стеклоочистителей;

в) царапины и иные повреждения колесных дисков, не препятствующие эксплуатации застрахованного ТС;

г) сколы и потертости лакокрасочного покрытия, царапины и задиры неокрашиваемых деталей кузова, стекол;

3.10.2.4. грузом или контейнером, перевозимым застрахованным ТС и (или) прицепом (полуприцепом);

3.10.2.5. возникшие до момента начала действия договора страхования;

3.10.2.6. в процессе погрузки, разгрузки груза;

3.10.2.7. вследствие нарушения установленных правил пожарной безопасности, правил перевозки грузов и пассажиров, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;

3.10.2.8. во время погрузки (разгрузки), буксировки, транспортировки и (или) эвакуации, необходимость осуществления которых не была вызвана наступлением страхового случая;

3.10.3. хищение застрахованного ТС (ДО) или угон застрахованного ТС, которые произошли в момент, когда:

3.10.3.1. регистрационные документы (паспорт застрахованного ТС, свидетельство о регистрации застрахованного ТС) и (или) предметы, предназначенные для допуска к застрахованному ТС (устройство дистанционного управления центральным замком) и (или) запуска двигателя застрахованного ТС (ключ зажигания, чип-карта, брелок дистанционного запуска и т.п.), находились внутри застрахованного ТС, за исключением случаев хищения застрахованного ТС путем грабежа или разбоя;

3.10.3.2. ТС в ночное время (с 00 часов 00 минут по 07 часов 00 минут) находилось вне места хранения, указанного в договоре страхования и (или) Заявлении – анкете о страховании;

3.10.3.3. противоугонное устройство застрахованного ТС, наличие которого указано в договоре страхования и (или) Заявлении – анкете о страховании, было в технически неисправном состоянии или отсутствовало, либо было отключено лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, в период своего отсутствия;

3.10.3.4. охранно - поисковая система застрахованного ТС, наличие которой указано в договоре страхования и (или) Заявлении – анкете о страховании, была в технически неисправном состоянии или отсутствовала, либо была отключена лицом, допущенным к управлению ТС, в период своего отсутствия, либо не была подключена к службе мониторинга подвижных объектов, либо не была протестирована в центре по установке такой охранно – поисковой системы в течение одних суток с момента каждого обращения Страхователя (лиц, допущенных к управлению ТС) в центр технического обслуживания застрахованного ТС;

3.10.4. хищение запасных колес, кожухов запасных колес, колпаков, щеток стеклоочистителей, если это не явилось следствием события, в результате которого произошло повреждение смежных с указанными элементами узлов, деталей или агрегатов застрахованного ТС;

3.10.5. хищение деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС, если в момент хищения они находились отдельно от застрахованного ТС;

3.10.6. кража или угон застрахованного ТС, оставленного на момент события в открытом состоянии (окна, двери, люки, крышка капота, крышка багажника), либо с заведенным двигателем;

3.10.7. утрата (хищение), повреждение (гибель) ключей от застрахованного ТС, инструментов, входящих в заводскую комплектацию застрахованного ТС;

3.10.8. повреждение или гибель застрахованного ТС (ДО), возникновение гражданской ответственности за причинение вреда, наступление временной или постоянной утраты общей



трудоспособности, гибель Застрахованных лиц, которые произошли вследствие умысла лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС;

3.10.9. утрата застрахованного ТС (ДО) в результате невозврата застрахованного ТС (ДО), переданного в прокат, аренду, лизинг;

3.10.10. возникновение обязанности Страхователя (лица, допущенного к управлению ТС) возместить вред, причиненный:

3.10.10.1. имуществу (багажу, грузу и т.п.), находившемуся в застрахованном ТС;

3.10.10.2. антикварным предметам и другим уникальным предметам, зданиям и сооружениям, имеющим историко-культурное значение, изделиям из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличным деньгам, ценным бумагам, предметам религиозного характера, а также произведениям науки, литературы и искусства, другим объектам интеллектуальной собственности, документам, коллекционным предметам;

3.10.10.3. жизни, здоровью и (или) имуществу других лиц в результате воздействия взрывчатых, легковоспламеняющихся, токсичных и иных опасных веществ, перевозимых в застрахованном ТС, указанном в договоре страхования, или в результате умышленных действий самих других лиц.

3.11. Не подлежат возмещению Страховщиком косвенные убытки (в т.ч. расходы и убытки, вызванные страховым случаем, как-то: штрафы, командировочные расходы, упущенная выгода, потеря дохода, простой, моральный вред и т.п.), ущерб, вызванный утратой товарной стоимости (товарного вида) застрахованного ТС или ДО, исключая случаи страхования по риску «Утрата товарной стоимости ТС», ущерб, вызванный утратой товарной стоимости (товарного вида) имущества других лиц (в части страхования гражданской ответственности).

3.12. Не подлежат возмещению Страховщиком убытки, если:

3.12.1. убытки Страхователя возмещены лицом, виновным в их причинении;

3.12.2. экспертным путем будет установлено несоответствие повреждений застрахованного ТС (ДО) обстоятельствам наступления страхового случая.

3.13. Перечень исключений из страховых случаев (п. 3.10 настоящих Правил) может быть сокращен или дополнен в договоре страхования по соглашению Страховщика и Страхователя.

3.14. Не подлежит возмещению Страховщиком утрата товарной стоимости в случае, когда на момент повреждения ТС величина эксплуатационного износа ТС превышает 35 % или прошло:

3.14.1. более 5 лет с даты выпуска легкового ТС;

3.14.2. более 1 года для грузовых ТС и автобусов отечественного производства;

3.14.3. более 2 лет для грузовых ТС иностранных производителей, находящихся в коммерческом использовании и предназначенных для перевозки грузов (седельные тягачи, бортовые, фургоны, самосвалы, специализированная техника), за исключением выполняющих вспомогательные функции при обеспечении технологических процессов;

3.14.4. более гарантийного срока для грузовых ТС иностранных производителей, находящихся в коммерческом использовании и выполняющих вспомогательные функции при обеспечении технологических процессов (генераторы, передвижные мастерские и т.п. техника, установленная на шасси грузовых автомобилей и др.);

3.14.5. более 3 лет для автобусов иностранных производителей, предназначенных для перевозки пассажиров и используемых в качестве маршрутного общественного транспорта;

3.14.6. более 5 лет для автобусов иностранных производителей, предназначенных для перевозки пассажиров и используемых в туристических (представительских) целях, в том числе ТС, находящихся в личном пользовании.

3.15. Не подлежит возмещению Страховщиком утрата товарной стоимости:

3.15.1. при замене и ремонте отдельных элементов:

- в случае незначительного повреждения элемента, требующего ремонта без нагрева и реставрации (ремонт 1-й категории сложности);

- в случае, если поврежденный в результате происшествия элемент ремонтировался (заменялся) ранее или требовал ремонта (замены) по причинам, не связанным с данным происшествием (имеются коррозионные повреждения (разрушения) или их следы, неустраненные повреждения или следы ремонта (замены) этого элемента после предыдущих происшествий);

3.15.2. при окраске в случае, если:

- поврежденный в результате происшествия элемент окрашивался ранее или требовал окраски по причинам, не связанным с данным происшествием (имеются коррозионные повреждения (разрушения) или их следы, повреждения неаварийного характера (сколы, царапины и т.п.), неустраненные повреждения или следы ремонта (замены) этого элемента после предыдущих происшествий);

- ТС ранее подвергалось полной или наружной окраске или требовало окраски по причинам, не связанным с данным происшествием.

#### **4. СТРАХОВЫЕ СУММЫ. ФРАНШИЗЫ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

4.1. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по договору страхования.

4.2. Страховая сумма по рискам «хищение ТС», «повреждение или гибель ТС», «хищение, повреждение или гибель ДО» определяется по соглашению сторон в пределах действительной стоимости (страховой стоимости) ТС, ДО. Такой стоимостью ТС (ДО) считается его действительная стоимость в месте его нахождения в день заключения договора страхования, определяемая исходя из цен заводов - изготовителей ТС (ДО), торговых надбавок, таможенных пошлин, года выпуска и технического состояния ТС (ДО). В случае страхования нового ТС (ДО) Страховщик имеет право потребовать у Страхователя копию договора купли - продажи, счета, чека, заказ - наряда торговой организации.

4.3. Если страховая сумма по рискам «хищение ТС», «повреждение или гибель ТС», «хищение, повреждение или гибель ДО», указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость ТС (ДО), договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость ТС (ДО). Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.4. По риску «Утрата товарной стоимости ТС» страховая сумма устанавливается по соглашению сторон, но не более 35 % от действительной стоимости (страховой стоимости) ТС.

4.5. По риску «Гражданская ответственность» страховая сумма устанавливается по соглашению сторон.

4.6. По риску «От несчастных случаев» страховая сумма устанавливается по соглашению сторон.

4.7. В договоре страхования по риску «От несчастных случаев» может быть установлена одна из следующих систем:

- система страхования салона («по салону»);
- система страхования посадочных мест («по месту»).

4.7.1. при страховании «по салону» в договоре страхования устанавливается общая страховая сумма на всех лиц (водителя и пассажиров), находящихся в салоне ТС. При этом размер страховой суммы (лимит выплаты) по каждому пострадавшему Застрахованному лицу составляет:

- 40 % от общей страховой суммы - при одном пострадавшем;
- 35 % от общей страховой суммы на каждого пострадавшего - при двух пострадавших;
- 30 % от общей страховой суммы на каждого пострадавшего - при трех пострадавших.

Если при наступлении страхового случая пострадали более трех Застрахованных лиц, то страховая сумма по каждому пострадавшему Застрахованному лицу определяется делением общей страховой суммы на количество пострадавших;

4.7.2. при страховании «по месту» в договоре страхования устанавливается страховая сумма отдельно на каждое застрахованное место в ТС, являющаяся страховой суммой на одно пострадавшее лицо. При этом количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест ТС.

4.8. В договоре страхования по каждому из застрахованных рисков может быть установлена агрегатная или неагрегатная страховая сумма.

Агрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по всей совокупности страховых случаев, произошедших в период действия договора страхования. После произведенной страховой выплаты вышеуказанная страховая сумма уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты.

Неагрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период действия договора страхования.

Если договором страхования не предусмотрено иное, то по рискам «Повреждение или гибель ТС», «Хищение, повреждение или гибель ДО», «Утрата товарной стоимости ТС», «Гражданская ответственность», «От несчастных случаев» страховая сумма является неагрегатной, по риску «Хищение ТС» – агрегатной.

4.9. Договором страхования по рискам «Хищение ТС», «Повреждение или гибель ТС», «Хищение, повреждение или гибель ДО», «Гражданская ответственность», «От несчастных случаев» может быть установлена условная или безусловная франшиза - сумма убытка, не возмещаемая Страховщиком.

При условной франшизе Страховщик не возмещает убытки, не превышающие установленный размер франшизы, и должен возместить убытки полностью, если размер убытков превышает размер франшизы.

При безусловной франшизе Страховщик во всех случаях возмещает убытки за вычетом установленного размера франшизы.

4.10. По убыткам, произошедшим при управлении застрахованным ТС указанными в договоре страхования лицами, допущенными к управлению ТС, может быть установлена безусловная франшиза по рискам «Повреждение или гибель ТС» и «Хищение, повреждение или гибель ДО».

Указанные в договоре страхования франшизы, установленные для соответствующих рисков, вычитаются из суммы страховой выплаты независимо друг от друга.

4.11. По риску «Гражданская ответственность» установлена безусловная франшиза по каждому страховому случаю в размере, равном величине соответствующей страховой суммы, установленной на момент заключения договора страхования Федеральным Законом РФ от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в части возмещения определенного вида причиненного вреда и количества потерпевших.

4.12. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены в договоре страхования. Страховая премия уплачивается Страхователем или по его поручению иным любым лицом наличными деньгами либо по безналичному расчету.

4.13. Если в договоре страхования не предусмотрено иное, то днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика при уплате в безналичном порядке;

- день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика при уплате наличными деньгами.

4.14. Если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то при наступлении страхового случая до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого не просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму непросроченных взносов.

4.15. В случае неисполнения Страхователем обязанностей по уплате страховой премии (страхового взноса) в размере и сроки, установленные договором страхования, Страховщик вправе отказаться от исполнения обязательств по страховой выплате по страховым случаям, наступившим в период времени, исчисляемый с момента неисполнения обязательства по уплате страховой премии (страхового взноса) до 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления просроченной страховой премии (страхового взноса) в кассу или на расчетный счет Страховщика.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Срок действия договора страхования указывается в договоре страхования. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного как день начала срока действия договора страхования, и заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного как день окончания срока действия договора страхования.

5.2. Договор страхования прекращается в случаях:

5.2.1. истечения срока его действия;

5.2.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме, в т.ч. в случае хищения застрахованного ТС или признания его погибшим;

5.2.3. просрочки уплаты страхового взноса в размере и сроки, установленные договором страхования, более чем на 30 (тридцать) дней, при этом ранее уплаченные Страхователем страховые взносы возврату не подлежат.

Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений путем направления письменного уведомления Страхователю на указанный Страхователем в Заявлении-анкете о страховании и (или) договоре страхования адрес и (или) адрес электронной почты и (или) номер телефона или путем устного уведомления Страхователя по указанному им в Заявлении-анкете о страховании и (или) договоре страхования номеру телефона;

5.2.4. в других случаях, предусмотренных договором страхования и законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорциональную времени, в течение которого действовало страхование и расходы на ведение дела Страховщика в размере 30 (тридцати) процентов от суммы страховой премии.

5.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 5.3 настоящих Правил. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев, указанных в п. 5.6 настоящих Правил.

5.5. При переходе прав на застрахованное ТС (ДО) от Страхователя (Выгодоприобретателя) к другому лицу права и обязанности по договору страхования в части страхования рисков «Хищение ТС», «Повреждение или гибель ТС», «Хищение, повреждение или гибель ДО» переходят к лицу, к которому перешли права на застрахованное ТС (ДО). Лицо, к которому перешли права на застрахованное ТС (ДО), должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

5.6. Если Страхователь, являющийся физическим лицом, отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме.

Если Страхователь, являющийся физическим лицом, отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю. Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю в данном случае вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Страховщика и Страхователя, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения договора страхования.

Страховая премия возвращается по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

6.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти

изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными изменениями во всяком случае признаются:

6.1.1. передача застрахованного ТС в аренду, залог, лизинг, продажа застрахованного ТС, снятие с учета, перерегистрация, выдача доверенности на управление, изменение целей и характера использования застрахованного ТС, указанных в договоре страхования или Заявлении – анкете о страховании (в том числе использование застрахованного ТС для перевозки горючих, взрывоопасных, токсичных веществ);

6.1.2. хищение, утеря или замена паспорта ТС, свидетельства о регистрации ТС, ключей от застрахованного ТС и (или) предметов, предназначенных для допуска к застрахованному ТС (устройства управления центральным замком) и (или) запуска двигателя застрахованного ТС (ключей зажигания, чип-карты, брелок дистанционного запуска и т.п.);

6.1.3. изменение места и (или) условий хранения застрахованного ТС в ночное время, указанных в договоре страхования;

6.1.4. выход из строя или демонтаж иммобилизирующих устройств, охранно – поисковых систем (в т.ч. спутниковых поисковых систем, радиопоисковых систем), противоугонных устройств, прекращение предоставления услуг операторами спутникового наблюдения;

6.1.5. переход застрахованного ТС в собственность другого лица;

6.1.6. изменение иных обстоятельств, сообщенных Страхователем при заключении договора страхования (в т.ч. сообщенных в Заявлении - анкете о страховании).

6.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, а также в случае неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной п.6.1 настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Страховщик обязан:**

7.1.1. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и о его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.1.2. при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, после получения всех необходимых документов произвести страховую выплату или в письменной форме уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о невозможности осуществления страховой выплаты с мотивированным обоснованием причин невозможности осуществления страховой выплаты в порядке и сроки, установленные в настоящих Правилах.

### **7.2. Страховщик имеет право:**

7.2.1. назначать экспертизу в целях определения:

а) обстоятельств произошедшего события, которое может повлечь наступление страхового случая;

б) размера ущерба, причиненного застрахованному ТС (ДО);

в) размера вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу других лиц;

г) размера вреда, причиненного жизни и здоровью водителя и пассажиров застрахованного ТС;

д) действительной стоимости застрахованного ТС на момент, предшествующий наступлению страхового случая;

7.2.2. участвовать в переговорах с лицами, пострадавшими при использовании Страхователем застрахованного ТС, с целью урегулирования претензий;

7.2.3. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, в том числе запрашивать необходимые сведения у правоохранительных органов и других учреждений, предприятий и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая;

7.2.4. не производить страховую выплату или уменьшить ее размер, в случае неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных договором страхования,

в том числе при нарушении Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, Правил дорожного движения, за которые действующим законодательством РФ предусмотрено лишение права управления ТС.

7.3. Страхователь обязан:

7.3.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (полисе), Заявлении – анкете о страховании и (или) в его письменном запросе;

7.3.2. предоставить Страховщику возможность беспрепятственно провести осмотр застрахованного ТС (ДО) и ознакомиться с условиями его эксплуатации;

7.3.3. своевременно уплатить страховую премию (первый и очередные страховые взносы) в указанные в договоре страхования сроки;

7.3.4. ознакомить Выгодоприобретателя с его обязанностями по договору страхования;

7.3.5. сообщать Страховщику об изменении места жительства и (или) контактных телефонов;

7.3.6. проверить работоспособность охранно – поисковых систем (в т.ч. спутниковых поисковых систем, радиопоисковых систем) (если о наличии таковых сообщалось Страховщику при заключении договора страхования) в организации, осуществляющей установку такого оборудования, в течение 24 часов после получения застрахованного ТС от третьих лиц, которые осуществляли ремонт, техническое обслуживание, переоборудование застрахованного ТС;

7.3.7. при наступлении страхового случая принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по обеспечению при этом строгого соблюдения Правил дорожного движения, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они были сообщены Страхователю;

7.3.8. в случае хищения застрахованного ТС (ДО) или угона застрахованного ТС:

а) незамедлительно сообщить об этом в правоохранительные органы, принять меры к документальному оформлению события;

б) незамедлительно, но в любом случае не позднее одного часа с момента обнаружения факта хищения застрахованного ТС (ДО) или угона застрахованного ТС, заявить о произошедшем событии Страховщику по телефонам: (495) 363-68-63, (499) 257-05-29, 8-800-100-78-90, с указанием всех обстоятельств события;

в) предоставить Страховщику заверенные следственными органами копии постановлений о возбуждении, о приостановлении уголовного дела или окончании следствия по данному событию;

г) передать Страховщику полный комплект регистрационных документов и предметов для допуска к застрахованному ТС (устройств дистанционного управления центральным замком), запуска и блокировки запуска двигателя застрахованного ТС (ключей зажигания, чип-карт, пультов дистанционного запуска и т.п.), а в случае их хищения или изъятия правоохранительными органами – официальный документ, подтверждающий этот факт;

д) если Страхователю стало известно местонахождение похищенного застрахованного ТС (ДО) или если похищенное застрахованное ТС (ДО) обнаружено и возвращено Страхователю, незамедлительно известить об этом Страховщика;

е) в случае, если похищенное застрахованное ТС (ДО) будет обнаружено и возвращено Страхователю, вернуть Страховщику сумму выплаченного страхового возмещения за застрахованное ТС (ДО) или предпринять все необходимые действия для передачи застрахованного ТС (ДО) Страховщику или назначенному им лицу (в том числе доставить застрахованное ТС к месту его передачи, указанному Страховщиком, оформить нотариальную доверенность на лицо, указанное Страховщиком и т.п.), если Страхователь отказался от своих прав на него в пользу Страховщика;

ж) предоставить Страховщику документы, удостоверяющие личность получателя страховой выплаты, а также банковские реквизиты и документы, содержащие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке при осуществлении выплаты в безналичном порядке;

7.3.9. в случае гибели или повреждения застрахованного ТС (ДО):

7.3.9.1. незамедлительно заявить об этом в соответствующие компетентные органы, принять меры к документальному оформлению причин и обстоятельств произошедшего события компетентными органами;

7.3.9.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее того момента, когда застрахованное ТС будет перемещено с места, на котором оно находилось в момент наступления страхового случая, сообщить об этом Страховщику по телефонам: (495) 363-68-63, (499) 257-05-29, 8-800-100-78-90. По требованию Страховщика сохранять поврежденное застрахованное ТС, при наличии такой возможности, на том месте и в том виде, в котором оно оказалось в результате произошедшего события до момента прибытия представителя Страховщика;

7.3.9.3. письменно заявить Страховщику о произошедшем событии, указав подробно все обстоятельства этого события;

7.3.9.4. исходя из обстоятельств страхового случая при необходимости предоставить Страховщику оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, ОВД, Росгидромета, МЧС и т.д.), подтверждающих факт происшествия, в результате которого наступил страховой случай. Предоставленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах происшествия, лице, управлявшем застрахованным ТС (если ТС находилось в движении), и результатах его освидетельствования на алкоголь (если таковое проводилось), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены), их адреса и телефоны, а также перечень повреждений, причиненных застрахованному ТС (ДО).

Без предоставления документов из компетентных органов может быть выплачено страховое возмещение в соответствии с п. 7.9.4 и п.7.10 настоящих Правил, если иное не установлено договором страхования;

7.3.9.5. предъявить Страховщику поврежденное застрахованное ТС (ДО) для осмотра и согласовать со Страховщиком свои дальнейшие действия, в том числе место проведения восстановительного ремонта;

7.3.9.6. предоставить Страховщику оригиналы документов, подтверждающих размер ущерба, причиненного застрахованному ТС (ДО) (калькуляцию суммы ущерба, составленную независимой экспертной организацией, или заказ-наряд авторемонтного предприятия на проведение восстановительного ремонта застрахованного ТС (ДО), с указанием перечня всех необходимых работ, запасных частей и материалов для восстановления застрахованного ТС (ДО), счета, чеки, квитанции, платежные поручения и т.п.), а также расходы, направленные на уменьшение убытка, если такие расходы были понесены, документы, удостоверяющие личность получателя страховой выплаты, а также банковские реквизиты и документы, содержащие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке при осуществлении выплаты в безналичном порядке.

Если ремонт застрахованного ТС (ДО) производился на авторемонтном предприятии, имеющем со Страховщиком договор о ремонте застрахованного ТС (ДО), документы, подтверждающие такой ремонт, Страховщик получает самостоятельно, кроме документов, подтверждающих затраты, произведенные непосредственно Страхователем (Выгодоприобретателем);

7.3.9.7. представить Страховщику на осмотр застрахованное ТС (ДО), ремонт которого Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществил на авторемонтном предприятии, выбранном Страхователем (Выгодоприобретателем);

7.3.9.8. в случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов известить Страховщика об этом до их устранения для составления дополнительного акта осмотра;

7.3.9.9. в случае выплаты страхового возмещения согласно стоимости произведенного ремонта застрахованного ТС по требованию Страховщика сдать поврежденные детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта;

7.3.10. в случае причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу других лиц при эксплуатации застрахованного ТС:

а) незамедлительно, но в любом случае не позднее того момента, когда застрахованное ТС будет перемещено с места, на котором оно находилось в момент наступления страхового случая, сообщить об этом Страховщику по телефонам: (495) 363-68-63, (499) 257-05-29, 8-800-100-78-90. По требованию Страховщика сохранять поврежденное застрахованное ТС, при наличии такой

возможности, на том месте и в том виде, в котором оно оказалось в результате страхового события до момента прибытия представителя Страховщика;

б) заявить Страховщику в письменной форме о причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу других лиц;

в) в течение одного рабочего дня письменно известить Страховщика обо всех полученных претензиях других лиц и решениях соответствующих судов, обязывающих Страхователя возместить вред, причиненный другим лицам, переслать Страховщику все письменные документы (письма, требования, вызовы), полученные им в связи с происшествием, а также предоставить Страховщику полученные документы, удостоверяющие личность получателя страховой выплаты, а также банковские реквизиты и документы, содержащие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке при осуществлении выплаты в безналичном порядке;

г) без согласия Страховщика не участвовать в осмотре поврежденного имущества, не возмещать причиненный вред, а также не принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию заявленных Страхователю требований;

д) по требованию Страховщика выдать ему доверенность в необходимой форме на право представлять интересы Страхователя при составлении актов осмотра поврежденного имущества, подписании соглашений с пострадавшими в правоохранительных органах, в суде и других инстанциях;

е) в случае, если имеются основания для уменьшения размера требований, направленных к Страхователю, или неисполнения возникшего обязательства по возмещению причиненного вреда, уведомить об этом Страховщика и принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки;

7.3.11. в случае причинения вреда жизни или здоровью Застрахованных лиц в результате ДТП:

а) в течение 30 (тридцати) дней с момента происшествия любым доступным способом уведомить Страховщика и впоследствии заявить Страховщику в письменной форме о случившемся;

б) предоставить Страховщику оригиналы документов из компетентных органов (ГИБДД, ОВД), содержащих информацию о ДТП (дата, место, все участники происшествия и пострадавшие лица);

в) предоставить Страховщику в случае смерти Застрахованного лица:

- свидетельство о смерти Застрахованного лица;

- копию справки о смерти или медицинское заключение о причинах смерти Застрахованного лица;

- выписку из карты стационарного больного, посмертный эпикриз;

- свидетельство о праве на наследство;

г) предоставить Страховщику в случае признания Застрахованного лица инвалидом:

- справку МСЭК о признании Застрахованного лица инвалидом с установлением группы инвалидности;

- направление на медико-социальную экспертизу (форма 088/у-06);

- выписку из карты амбулаторного и/или стационарного больного;

- копию паспорта заявителя;

д) предоставить Страховщику в случае временной утраты общей трудоспособности:

- документы лечебно-профилактического или иного медицинского учреждения с указанием диагноза, содержащие информацию о характере и степени причинения вреда здоровью Застрахованного лица, с указанием причин его возникновения, подтвержденное соответствующими лабораторными, клиническими, гистологическими, радиологическими исследованиями;

- выписку из карты амбулаторного и/или стационарного больного, выписной эпикриз (в случае стационарного лечения);

- копии листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы Застрахованного лица или справка установленной формы, подтверждающая продолжительность лечения, если в соответствии с действующими нормативными документами органов здравоохранения Застрахованному лицу листок нетрудоспособности не выдается;



е) предоставить Страховщику документы, удостоверяющие личность получателя страховой выплаты, а также банковские реквизиты и документы, содержащие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке при осуществлении выплаты в безналичном порядке.

7.4. При гибели или повреждении застрахованного ТС (ДО), причинении вреда имуществу других лиц при эксплуатации застрахованного ТС в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального Закона РФ от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», Страхователь (Выгодоприобретатель) для возмещения причиненного ущерба застрахованному ТС (ДО) и (или) причиненного вреда имуществу других лиц в размере страховой выплаты, не превышающем размера, установленного в случаях и в порядке, предусмотренных статьей 11.1 Федерального Закона РФ от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», обязан предоставить Страховщику для подтверждения факта и обстоятельств дорожно-транспортного происшествия, в результате которого наступил страховой случай, только документы и сведения, оформленные в соответствии со статьей 11.1 Федерального Закона РФ от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», которыми Страхователь (Выгодоприобретатель) располагает или должен располагать в соответствии с нормативными правовыми актами РФ.

7.5. По требованию Страховщика пострадавшие Застрахованные лица обязаны пройти медицинское обследование у врача, назначенного Страховщиком.

7.6. В случаях, предусмотренных договором страхования, указанные в нем лица, допущенные к управлению застрахованным ТС, могут представлять интересы Страхователя во взаимоотношениях со Страховщиком, а также от имени Страхователя подписывать заявления о наступлении страхового случая, акты осмотра застрахованного ТС и иные документы, за исключением заявлений, связанных с распоряжением принадлежащими Страхователю денежными средствами.

7.7. Если в результате неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) обязанностей, указанных в пп.7.3.8 - 7.3.11 настоящих Правил, не представляется возможным установить факт наступления страхового случая, обстоятельства его наступления, размер причиненных убытков (размер страховой выплаты), наличие имущественного интереса, обязательства Страховщика в выплате страхового возмещения не наступают.

7.8. Обязанности Страхователя, предусмотренные договором страхования, распространяются в равной мере на Выгодоприобретателя. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

7.9. Страхователь имеет право:

7.9.1. увеличить страховую сумму в период действия договора страхования, в случаях, когда это допускается законом. В этом случае на оставшийся до конца действия договора страхования срок заключается дополнительное соглашение, предусматривающее пропорциональное изменение страховой премии;

7.9.2. при наступлении страхового случая получить страховое возмещение (страховую сумму) в порядке и в сроки, установленные договором страхования;

7.9.3. получить у Страховщика на основании письменного заявления дубликат договора страхования в случае утери договора страхования в период его действия;

7.9.4. в случае повреждения застрахованного ТС (ДО) без предоставления документов из компетентных органов получить страховое возмещение за незначительный ущерб, к которому относится:

7.9.4.1. ущерб, причиненный одному элементу остекления салона застрахованного ТС, одной фаре либо одному фонарю;

7.9.4.2. ущерб, причиненный внешним элементам кузова (кроме остекления и оптики), при этом выплата страхового возмещения осуществляется в пределах 5 (пяти) процентов от страховой суммы застрахованного ТС;

7.9.4.3. ущерб, причиненный одному элементу или одной детали застрахованного ДО.

7.10. Если иное не установлено договором страхования, указанное в п.7.9.4 настоящих Правил условие действует не более двух раз в период действия договора страхования.

7.11. Договором страхования могут быть предусмотрены иные права и обязанности Страховщика и Страхователя.

## **8. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

8.1. Страховая выплата при наступлении страхового случая по рискам «Хищение ТС», «Повреждение или гибель ТС», «Хищение, повреждение или гибель ДО» определяется:

8.1.1. в случае хищения застрахованного ТС (ДО) или угона застрахованного ТС - в размере страховой суммы застрахованного ТС (ДО), уменьшенной на сумму износа за период страхования застрахованного ТС (ДО). Износ за период страхования определяется в договоре страхования в процентах от страховой суммы (в случае неполного страхования - от страховой стоимости) и рассчитывается на день наступления страхового случая с точностью до одного дня;

8.1.2. в случае гибели застрахованного ТС (ДО) - в размере страховой суммы застрахованного ТС (ДО), уменьшенной на сумму износа за период страхования застрахованного ТС (ДО) и стоимость поврежденного ТС (ДО). Страховое возмещение выплачивается по предоставленным Страхователем (Выгодоприобретателем) банковским реквизитам после заключения «Соглашения об урегулировании убытка».

Износ за период страхования определяется в договоре страхования в процентах от страховой суммы (в случае неполного страхования - от страховой стоимости) и рассчитывается на день наступления страхового случая с точностью до одного дня.

Стоимость поврежденного ТС (ДО) определяется на основании наивысшего оценочного предложения Страховщику от аукционной площадки (программная платформа, размещенная в Интернете, предназначенная для реализации поврежденных ТС покупателям, гарантирующим покупку по результатам проведения торгов (далее - аукцион)) либо, если проведение аукциона невозможно, устанавливается на основании экспертного заключения на момент осмотра застрахованного ТС (ДО) экспертом.

8.1.2.1. Застрахованное ТС (ДО) считается погибшим, если затраты на его восстановление по заявленному страховому случаю, а также с учетом всех ранее заявленных и не урегулированных страховых случаев, повреждения по которым не устранены, и включая иные расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования, равны или превышают 65% от страховой суммы, уменьшенной на сумму износа за период страхования застрахованного ТС (ДО), либо по заключению эксперта Страховщика или независимого эксперта восстановление застрахованного ТС является экономически или технически нецелесообразным.

8.1.2.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться в пользу Страховщика от своих прав на поврежденное застрахованное ТС (ДО), признанное Страховщиком уничтоженным, в целях получения от него страхового возмещения в размере полной страховой суммы. В этом случае выплата страхового возмещения производится по предоставленным Страхователем (Выгодоприобретателем) банковским реквизитам после заключения «Соглашения о передаче прав собственности на ТС (ДО)» Страховщику. Действительная стоимость поврежденного ТС (ДО) при этом не вычитается из страховой выплаты. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику регистрационные документы на застрахованное ТС, полный комплект ключей, брелоки сигнализации и иные документы и принадлежности застрахованного ТС, без которых использование застрахованного ТС невозможно, и по первому требованию обеспечить передачу застрахованного ТС (ДО) Страховщику или представителю Страховщика в указанном им месте и время по акту приема-передачи. Страховщик не возмещает понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) затраты, связанные с прекращением учета в ГИБДД застрахованного ТС и (или) передаче его Страховщику или его представителю.

Страховщик вправе в качестве страхового возмещения предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) в собственность аналогичное по году выпуска, пробегу, техническому состоянию и комплектации ТС.

8.1.2.3. Выплата страхового возмещения по любому из вышеуказанных вариантов производится за вычетом:

- стоимости отсутствующих (замененных) или поврежденных деталей и агрегатов, отсутствие и (или) повреждение которых не имеет отношения к рассматриваемому страховому случаю;

- суммы ранее произведенных выплат страхового возмещения по соответствующему риску, если договором не предусмотрено иное;

- стоимости отдельных запасных частей (узлов, агрегатов и т.п.) ТС (ДО), по которым Страховщик ранее осуществил страховую выплату, при невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, указанной в п.8.9 настоящих Правил;

8.1.3. в случае повреждения застрахованного ТС (ДО) - в размере стоимости восстановительного ремонта застрахованного ТС (ДО).

8.1.3.1. Стоимость восстановительного ремонта определяется в размере расходов на материалы и заменяемые части, необходимые для восстановительного ремонта, расходов на оплату работ, связанных с таким ремонтом. Размер расходов на заменяемые части определяется без учета износа заменяемых частей (деталей, узлов, агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте.

8.1.3.2. В зависимости от варианта страховой выплаты, выбранного Страхователем при заключении договора страхования, размер страховой выплаты определяется на основании:

а) документов, в которых отражены стоимость запасных частей и материалов, стоимость, размер и количество нормочасов, необходимых для производства ремонта авторемонтным предприятием, рекомендованным Страховщиком («ремонт на СТОА рекомендованной Страховщиком»). При выборе варианта страховой выплаты «ремонт на СТОА рекомендованной Страховщиком» выбор авторемонтного предприятия для проведения восстановительного ремонта осуществляется Страховщиком, при этом порядок определения места и срока осуществления восстановительного ремонта определяется Страховщиком в договоре с авторемонтным предприятием, если иное не установлено законом. Приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено законом или договором страхования;

б) документов, подтверждающих затраты Страхователя на произведенный ремонт, в которых отражены стоимость запасных частей и материалов, стоимость, размер и количество нормочасов, необходимых для производства ремонта авторемонтным предприятием, выбранным Страхователем («ремонт на СТОА по выбору Страхователя»). При выборе варианта страховой выплаты «ремонт на СТОА по выбору Страхователя» выбор авторемонтного предприятия для проведения восстановительного ремонта осуществляется Страхователем или Выгодоприобретателем, при этом порядок определения места и срока осуществления восстановительного ремонта определяется Страхователем или Выгодоприобретателем в договоре с авторемонтным предприятием, если иное не установлено законом. Приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено законом или договором страхования;

в) заключения (калькуляции) эксперта Страховщика или заключения независимой экспертной организации («выплата на основании калькуляции Страховщика»).

8.1.3.3. Если застрахованное ТС на момент наступления страхового случая находится на гарантийном обслуживании, предоставляемом заводом-изготовителем либо при заключении договора страхования Страхователем был выбран вариант ремонта страхуемого ТС на авторемонтном предприятии, являющемся его официальным дилером (далее по тексту – «дилер»), то стоимость восстановительного ремонта определяется по расценкам соответствующего дилера (если застрахованное ТС ремонтируется на дилере) или по стоимости ремонта, не превышающем среднерыночную стоимость ремонта на дилерах данной модели ТС в регионе, где эксплуатируется застрахованное ТС, если выплата производится на основании калькуляции Страховщика.

Если на момент наступления страхового случая гарантийное обслуживание застрахованного ТС прекращено в связи с истечением сроков гарантийного обслуживания или в связи с нарушением владельцем (допущенным лицом) правил гарантийного обслуживания, либо при заключении договора страхования Страхователем был выбран вариант ремонта страхуемого ТС на авторемонтном предприятии, не являющемся его официальным дилером (далее по тексту – «не дилер»), то стоимость восстановительного ремонта определяется по расценкам соответствующего СТОА – не дилера (если застрахованное ТС ремонтируется на СТОА) или по стоимости ремонта, не превышающем среднерыночную стоимость на СТОА – не дилерах в регионе, где эксплуатируется застрахованное ТС, если выплата производится на основании калькуляции Страховщика.

8.1.3.4. В любом случае не подлежат возмещению расходы, связанные с улучшением, реконструкцией или переоборудованием застрахованного ТС, техническим обслуживанием или гарантийным ремонтом застрахованного ТС, а также надбавки за срочный ремонт. Также не подлежат возмещению расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов застрахованного ТС и расходы на предварительную оценку стоимости ремонта застрахованного ТС, произведенные без согласования со Страховщиком, за исключением случаев, когда будет документально подтверждено образование скрытых повреждений и дефектов застрахованного ТС в результате страхового случая.

Не подлежат возмещению дополнительные, не согласованные со Страховщиком расходы, связанные с дефектовкой, т.е. снятием и установкой деталей автомобиля для обеспечения осмотра скрытых дефектов, если операции по снятию и установке данных деталей указаны в смете (расчете) эксперта или заказ - наряде СТОА, проводящей ремонт застрахованного ТС.

8.1.3.5. Если ремонт осуществлялся авторемонтным предприятием, рекомендованным Страховщиком («ремонт на СТОА рекомендованной Страховщиком»), претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику, если иное не предусмотрено законодательством. Для обеспечения своей ответственности за качество работ перед Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик предусматривает соответствующие меры ответственности в договорах с ремонтными организациями.

8.1.3.6. При расчете страхового возмещения не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет отношения к рассматриваемому страховому случаю.

Если поврежденные в результате страхового случая детали ТС (ДО) (узлы, агрегаты) имеют повреждения, не являющиеся следствием заявленного события, стоимость устранения данных повреждений при выборе варианта страховой выплаты «ремонт на СТОА по выбору Страхователя» или «выплата на основании калькуляции Страховщика» исключается из расчета суммы страхового возмещения.

В случае, если при выборе варианта страховой выплаты «ремонт на СТОА рекомендованной Страховщиком», восстановительный ремонт повреждений, являющихся следствием страхового случая невозможен без устранения иных повреждений, оплата услуг по ремонту ТС в части не относящихся к страховому случаю повреждений осуществляется Страхователем (Выгодоприобретателем) в кассу СТОА.

В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) произвести доплату на СТОА в части восстановительного ремонта повреждений, не относящихся к рассматриваемому страховому случаю, выплата возмещения осуществляется в денежной форме на основании заключения эксперта Страховщика или заключения независимой экспертной организации (вариант «выплата на основании калькуляции Страховщика»).

8.2. Страховщик также возмещает:

8.2.1. расходы Страхователя, направленные на уменьшение убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или производились по распоряжению Страховщика;

8.2.2. необходимые и согласованные со Страховщиком расходы по транспортировке (эвакуации) застрахованного ТС с места происшествия в результате которого застрахованное ТС получило повреждения, при которых его эксплуатация запрещена или технически невозможна, к месту стоянки или месту ремонта, если убытки, причиненные в результате наступления данного происшествия (страхового случая), подлежат возмещению по условиям договора страхования.

Размер таких расходов, если иное не предусмотрено договором страхования, ограничивается следующими лимитами по каждому страховому случаю:

- для легковых ТС и мототехники (категорий А или В) в полном объеме;
- для остальных ТС не более 60 000 (шестидесяти тысяч) рублей.

Документальное подтверждение таких расходов является обязательным условием для их возмещения.

8.3. В случае если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости застрахованного ТС (ДО), то при наступлении страхового случая размер страховой выплаты рассчитывается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного ТС (ДО).

8.4. Страховая выплата при наступлении страхового случая по риску «Утрата товарной стоимости ТС» определяется:

8.4.1. в случае возникновения убытков вследствие утраты товарной стоимости - в размере, определенном в соответствии с «Исследованием автотранспортных средств в целях определения стоимости восстановительного ремонта и оценки. Методические рекомендации для судебных экспертов» (утв. Минюстом России, 2013, в ред. письма Минюста России от 22.01.2015 N 23-301), на основании заключения (калькуляции) эксперта Страховщика или заключения независимой экспертной организации.

8.5. Страховая выплата при наступлении страхового случая по риску «Гражданская ответственность» определяется:

8.5.1. в случае причинения вреда здоровью других лиц в размере:

а) суммы заработка (дохода), которого потерпевший лишился вследствие утраты трудоспособности, наступившей вследствие причинения вреда здоровью;

б) дополнительных расходов (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение), необходимых для восстановления здоровья потерпевшего в соответствии с медицинскими предписаниями;

8.5.2. в случае смерти других лиц в размере:

а) необходимых и разумных расходов на погребение, принятых для данной местности;

б) долей заработка (дохода) умершего лица, которые получали или имели право получать при его жизни лица, имеющие право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца;

8.5.3. в случае причинения вреда имуществу других лиц в размере:

а) при полной гибели имущества другого лица – действительной стоимости имущества в месте его нахождения на момент наступления страхового случая за вычетом стоимости годных остатков;

Имущество считается полностью уничтоженным, если затраты на его восстановление равны или превышают его стоимость с учетом износа на момент наступления страхового случая;

б) при повреждении имущества другого лица – расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (с учетом износа заменяемых деталей, без учета утраты товарной стоимости).

8.6. Страховая выплата при наступлении страхового случая по риску «От несчастных случаев» определяется:

8.6.1. в случае смерти Застрахованного лица - в размере 100 % от соответствующей страховой суммы (лимита выплаты);

8.6.2. в случае постоянной утраты Застрахованным лицом общей трудоспособности в зависимости от установленной группы инвалидности:

для 1 группы - в размере 80 % от соответствующей страховой суммы (лимита выплаты);

для 2 группы - в размере 65 % от соответствующей страховой суммы (лимита выплаты);

для 3 группы - в размере 50 % от соответствующей страховой суммы (лимита выплаты);

8.6.3. в случае временной утраты Застрахованным лицом общей трудоспособности - в размере 0,25 % от соответствующей страховой суммы (лимита выплаты) за каждый день нетрудоспособности, начиная с десятого дня, но суммарно не более 10 %. В случае, если после периода временной нетрудоспособности Застрахованному лицу соответствующей комиссией будет установлена группа инвалидности, общая сумма страховой выплаты, произведенной этому лицу, не может превысить суммы, указанной в п. 8.6.2 настоящих Правил.

8.7. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

8.8. В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, в сроки, предусмотренные Правилами не уведомил о его наступлении Страховщика или его представителя, Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что он своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у него сведений об этом не могло сказаться на его обязанности по страховой выплате.

8.9. При восстановлении застрахованного ТС (ДО) после предыдущих страховых случаев на выбранном Страхователем авторемонтном предприятии или по калькуляции страховщика страховое возмещение по второму и последующим страховым случаям выплачивается в пределах

установленной при заключении договора страховой суммы после подтверждения ремонта застрахованного ТС путем его осмотра экспертом Страховщика.

До этого момента поврежденные детали (элементы) застрахованного ТС, по которым Страхователь получил возмещение, но не предъявил их Страховщику для осмотра после восстановления застрахованного ТС, не учитываются при расчете ущерба по последующим страховым случаям до момента предъявления застрахованного ТС (указанных деталей) Страховщику в восстановленном виде.

8.10. Страховая выплата производится на основании заявления Страхователя путем оплаты:

8.10.1. наличными деньгами Страхователю (Выгодоприобретателю);

8.10.2. по безналичному расчету на счет, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем).

8.11. Договором страхования в пределах страховой суммы может быть предусмотрена замена страховой выплаты организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страховой выплаты ремонта поврежденного застрахованного ТС (ДО) или передачей в собственность Страхователю (Выгодоприобретателю) аналогичного по году выпуска, пробегу, техническому состоянию и комплектации ТС в счет страховой выплаты за утраченное (похищенное) или погибшее ТС (возмещение вреда в натуре).

В случае недостаточности суммы страховой выплаты для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

В случае финансирования приобретения аналогичного ТС (ДО) взамен похищенного ТС (ДО), угнанного ТС или погибшего ТС (ДО), возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца. При этом выбор продавца осуществляется Страховщиком, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором страхования.

При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре, Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 дней.

8.12. Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, подтверждающих факт и обстоятельства наступления страхового случая, размер причиненных убытков, наличие имущественного интереса, документов, необходимых для осуществления права на суброгацию, осуществляет страховую выплату при признании случая страховым или в письменной форме уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о невозможности осуществления страховой выплаты с мотивированным обоснованием причин невозможности осуществления страховой выплаты.

8.13. Днем страховой выплаты считается день списания суммы страховой выплаты с расчетного счета Страховщика или день выплаты наличными деньгами через кассу Страховщика.

8.14. Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело, дело об административном правонарушении или начат судебный процесс, принятие решения о страховой выплате может быть отсрочено до приостановления предварительного следствия или прекращения уголовного дела, дела об административном правонарушении или вступления в законную силу решения суда.

Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, Страховщиком направлены запросы и (или) инициирована проверка обстоятельств наступления страхового случая, принятие решения о страховой выплате может быть отсрочено до выяснения всех обстоятельств наступления страхового случая, необходимых для признания (или непризнания) страхового случая и (или) определения размера ущерба (в т.ч. до получения соответствующих ответов на запросы).

8.15. При непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения Страховщиком указанных сведений, при этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

8.16. Если страховая выплата производится по обязательству, выраженному в иностранной валюте, страховая выплата осуществляется в соответствии с п.1.10 настоящих Правил (в рублях по курсу ЦБ РФ для данной валюты на дату выплаты (перечисления). При этом, при расчете страховой выплаты данное условие применяется в случае, если курс валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс валюты, установленный ЦБ РФ на дату перечисления страховой премии, увеличенный на один процент на каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии. В случае, если курс валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страховой выплаты определяется исходя из максимального курса.

## **9. СУБРОГАЦИЯ**

9.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель), имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

9.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить все сведения, необходимые для обеспечения Страховщиком перешедшего к нему права требования.

9.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

10.1. Договор страхования может быть заключен на особых условиях, предусматривающих альтернативные варианты отдельных положений настоящих Правил. Перечень вариантов дополнительных условий договора страхования содержится в «Дополнительных условиях к Правилам добровольного комплексного страхования автотранспортных средств» (далее – «Дополнительные условия»), являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил. Выбранные Страхователем варианты Дополнительных условий указываются в Полисе в разделе «Дополнительные условия (варианты страхования)». В случае наличия противоречий между отдельными положениями Дополнительных условий и положениями настоящих Правил, положения Дополнительных условий имеют преимущественную силу.

## **11. РАССМОТРЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ**

11.1. Споры по договору страхования рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

11.2. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя), являющегося потребителем финансовых услуг (далее – Страхователь (Выгодоприобретатель)) с размером страховой выплаты (возвращаемой страховой премии) или отказом в страховой выплате (в возврате страховой премии), если размер предъявляемых к Страховщику требований не превышает 500 тысяч рублей и если со дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Федеральный закон) обратиться за защитой нарушенного права к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - финансовый уполномоченный).

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявлять Страховщику указанные требования в судебном порядке только в случае:

1) непринятия финансовым уполномоченным решения по обращению по истечении предусмотренного частью 8 статьи 20 Федерального закона срока рассмотрения обращения и принятия по нему решения;

2) прекращения рассмотрения обращения финансовым уполномоченным в соответствии со статьей 27 Федерального закона;

3) несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного.

За исключением вышеуказанных случаев Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявлять в судебном порядке указанные требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению.

В случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе в течение тридцати дней после дня вступления в силу указанного решения обратиться в суд и заявить требования к Страховщику по предмету, содержащемуся в обращении, в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации. Копия обращения в суд подлежит направлению финансовому уполномоченному.

11.2.1. До направления финансовому уполномоченному обращения Страхователь (Выгодоприобретатель) должен направить Страховщику заявление в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, предусмотренной Федеральным законом, и если со дня нарушения прав Страхователя (Выгодоприобретателя) прошло не более ста восьмидесяти дней;

2) в течение тридцати дней со дня получения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) в иных случаях.

Ответ на заявление потребителя финансовых услуг направляется по адресу электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя), а при его отсутствии по почтовому адресу.

11.2.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа по истечении соответствующих сроков рассмотрения Страховщиком заявления Страхователя (Выгодоприобретателя), установленных подпунктом 11.2.1 Правил.

Обращение направляется Страхователем (Выгодоприобретателем) лично, за исключением случаев законного представительства. При направлении обращения законным представителем Страхователя (Выгодоприобретателя) к обращению прилагаются документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

11.3. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с размером страховой выплаты (возвращаемой страховой премии) или отказом в страховой выплате (в возврате страховой премии), если размер предъявляемых к Страховщику требований превышает 500 тысяч рублей, либо требования касаются вопросов, связанных с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обратиться к Страховщику с письменной претензией, которая подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 дней с момента получения, и/или заявить указанные требования в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному.



## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ** **к Правилам добровольного комплексного страхования автотранспортных средств**

### Вариант 1 (Агрегатная страховая сумма)

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о том, что абз.4 п. 4.8 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции: «По рискам «Повреждение или гибель ТС», «Хищение, повреждение или гибель ДО», «Утрата товарной стоимости ТС», «Гражданская ответственность», «От несчастных случаев», «Хищение ТС» страховая сумма является агрегатной.».

### Вариант 2 (Страхование с износом по заменяемым частям)

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о том, что п. 8.1.3.1 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции: «Стоимость восстановительного ремонта определяется в размере расходов на материалы и заменяемые части, необходимые для восстановительного ремонта, расходов на оплату работ, связанных с таким ремонтом. Размер расходов на заменяемые части определяется с учетом износа на заменяемые части (детали, узлы, агрегаты), подлежащие замене при восстановительном ремонте, и рассчитывается на день наступления страхового случая в соответствии с Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной Положением Банка России от 19 сентября 2014 г. № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства.».

### Вариант 3 (Рациональная защита - 2019)

1. Данный вариант может применяться только при страховании ТС, удовлетворяющих следующим требованиям:

1.1. возраст ТС не превышает 6 (шесть) лет;

1.2. стоимость легкового ТС на момент заключения договора страхования равна или больше 600 000 рублей;

1.3. грузоподъемность грузового малотоннажного ТС равна или больше 1 500 (одна тысяча пятьсот) кг.

2. Договор страхования с применением данного варианта не может быть заключен на срок менее 12 (двенадцати) месяцев.

3. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о нижеследующем:

3.1. п. 3.2 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«3.2. По риску «Повреждение или гибель ТС» страховым случаем является:

3.2.1. гибель застрахованного ТС в результате:

3.2.1.1. дорожно-транспортного происшествия (ДТП) - события, произошедшего на дороге или прилегающей к ней территории в процессе движения застрахованного ТС, во время остановки (стоянки) застрахованного ТС, буксировки застрахованного ТС, транспортировки и (или) эвакуации застрахованного ТС (в том числе столкновение с движущимися и неподвижными предметами, животными, птицами, наезд на препятствие, опрокидывание, падение), при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб;

3.2.2. повреждение или гибель застрахованного ТС в результате:

3.2.2.1. постороннего воздействия – внешнего воздействия на застрахованное ТС посторонних неодушевленных и одушевленных предметов, а именно:

- падения пилотируемых летательных объектов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов и других летательных аппаратов), их частей, обломков или их груза (предметов из них);

- падения деревьев, столбов, опор линий электропередачи, средств наружной рекламы, снега и льда;

- выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес других транспортных средств, исключая повреждение лакокрасочного покрытия без деформации детали (сколы);

3.2.2.2. противоправных действий третьих лиц (включая хищение отдельных частей и деталей, установленных на застрахованное ТС);

3.2.2.3. пожара - неконтролируемого горения или взрыва (в т.ч. воздействия ударной волны), возникшего вследствие внешнего воздействия, самовозгорания застрахованного ТС или замыкания электропроводки застрахованного ТС, исключая локальные повреждения элементов салона застрахованного ТС в результате курения;

3.2.2.4. стихийного бедствия - внешнего воздействия на застрахованное ТС природного явления в виде: града, землетрясения, извержения вулкана, шторма, урагана, наводнения, смерча, цунами, селя, оползня, камнепада, паводка, обвала, бури, ливня, обильного снегопада, которое квалифицируется как стихийное бедствие или опасное природное явление;».

3.2. п.3.3 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«3.3. По риску «Хищение, повреждение или гибель ДО» страховым случаем является:

3.3.1. гибель застрахованного ДО в результате событий, указанных в п. 3.2.1.1 настоящих Правил;

3.3.2. повреждение или гибель застрахованного ДО в результате событий, указанных в пп.3.2.2.1 – 3.2.2.4 настоящих Правил.».

3.3. По договору страхования устанавливается безусловная франшиза в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

3.4. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о том, что п.7.9.4 и п.7.10 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применению не подлежит.

#### Вариант 4 (Авария внешних (уличных) инженерных сетей)

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о том, что п.3.2.1 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«3.2.1. дорожно-транспортного происшествия (ДТП) - события, произошедшего на дороге или прилегающей к ней территории в процессе движения застрахованного ТС, во время остановки (стоянки) застрахованного ТС, буксировки застрахованного ТС, транспортировки и (или) эвакуации застрахованного ТС (в том числе столкновение с движущимися и неподвижными предметами, животными, птицами, наезд на препятствие, опрокидывание, падение, авария внешних (уличных) инженерных сетей), при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб;».

#### Вариант 5 (Пробег)

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о том, что п. 5.1 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции: «5.1. Срок действия договора страхования указывается в страховом Полисе. Страхование, обусловленное договором страхования, по риску «Повреждение или гибель ТС» распространяется на страховые случаи, происшедшие с 00 часов 00 минут дня, указанного как день начала срока действия договора, и заканчивается (в зависимости от того, какое из указанных ниже событий наступит раньше):

- в 24 часа 00 минут дня, указанного как день окончания срока действия договора страхования;

- в 24 часа 00 минут дня, в котором застрахованное ТС достигнет пробега по спидометру, указанного в п.16 Полиса.».

#### Вариант 6 (Индивидуальная франшиза)

Страховая выплата производится за вычетом суммы безусловной франшизы в размере, указанном в п.14 Полиса для лица, допущенного к управлению ТС, если предметом урегулирования является страховой случай, произошедший по вине лица, допущенного к управлению ТС.

#### Вариант 7 (Страхование при гидроударе)

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о том, что п. 3.10.2.2 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции: «3.10.2.2. вследствие попадания во внутренние полости агрегатов и устройств ТС посторонних предметов и веществ, исключая гидроудар.».

#### Вариант 8 (Неограниченное количество выплат без справок за стеклянные элементы кузова)

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о нижеследующем:

1. п.7.9.4 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«7.9.4. в случае повреждения застрахованного ТС (ДО) без предоставления документов из компетентных органов выплачивается страховое возмещение за незначительный ущерб, к которому относится:

7.9.4.1. ущерб, причиненный одному элементу остекления салона застрахованного ТС, одной фаре либо одному фонарю;

7.9.4.2. ущерб, причиненный внешним элементам кузова (кроме остекления и оптики), при этом выплата страхового возмещения осуществляется в пределах 5 (пяти) процентов от страховой суммы застрахованного ТС;

7.9.4.3. ущерб, причиненный одному элементу или одной детали застрахованного ДО.».

2. п.7.10 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«7.10. Если иное не установлено договором страхования, указанное в п.7.9.4 настоящих Правил условие действует не более двух раз в период действия договора страхования по всем повреждениям, указанным в п.7.9.4, кроме стеклянных элементов кузова (пп.7.9.4.1 настоящих Правил). По стеклянным элементам кузова (пп.7.9.4.1 настоящих Правил) ограничение по количеству заявляемых случаев не применяется.».

#### Вариант 9 (Неограниченное количество выплат без справок в пределах 5 процентов от страховой суммы ТС (ДО))

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о том, что п.7.10 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применению не подлежит.

#### Вариант 10 (Расширение территории страхования на страны СНГ и Европы)

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о нижеследующем:

1. территория страхования по рискам «Повреждение или гибель ТС», «Хищение, повреждение или гибель ДО», «Утрата товарной стоимости ТС» включает страны СНГ (в т.ч. Российскую Федерацию) и Европы, исключая страны, названия которых прямо указаны в Варианте 11 п.16 Полиса.

2. при страховании на территории стран СНГ и Европы, исключая территорию Российской Федерации, п. 3.3 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«3.3. По риску «Хищение, повреждение или гибель ДО» страховым случаем является повреждение или гибель застрахованного ДО в результате событий, указанных в п. 3.2 настоящих Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств.».

### Вариант 11 (Страхование без износа при угоне ТС, хищении или гибели ТС (ДО))

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о нижеследующем:

1. п. 8.1.1 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«8.1.1. в случае хищения застрахованного ТС (ДО) или угона застрахованного ТС - в размере страховой суммы ТС (ДО).».

2. абз. 1 п. 8.1.2 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«8.1.2. в случае гибели застрахованного ТС (ДО) - в размере страховой суммы застрахованного ТС (ДО), уменьшенной на стоимость поврежденного ТС (ДО).».

### Вариант 12 (VIP GOLD)

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о нижеследующем:

1. п.7.9.4 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«7.9.4. в случае повреждения застрахованного ТС (ДО) без предоставления документов из компетентных органов выплачивается страховое возмещение за незначительный ущерб, к которому относится:

7.9.4.1. ущерб, причиненный одному элементу остекления салона застрахованного ТС, одной фаре либо одному фонарю;

7.9.4.2. ущерб, причиненный застрахованному ТС (кроме остекления и оптики), при этом выплата страхового возмещения осуществляется в пределах 5 (пяти) процентов от страховой суммы застрахованного ТС;

7.9.4.3. ущерб, причиненный одному элементу или одной детали застрахованного ДО.».

2. п.7.10 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применению не подлежит.

3. территория страхования по рискам «Хищение ТС», «Повреждение или гибель ТС», «Хищение, повреждение или гибель ДО», «Утрата товарной стоимости ТС» включает страны СНГ (в т.ч. Российскую Федерацию) и Европы, исключая страны, названия которых прямо указаны в Варианте 13 п.16 Полиса.

4. п. 8.1.1 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«8.1.1. в случае хищения застрахованного ТС (ДО) или угона застрахованного ТС - в размере страховой суммы застрахованного ТС (ДО).».

5. абз. 1 п. 8.1.2 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«8.1.2. в случае гибели застрахованного ТС (ДО) - в размере страховой суммы застрахованного ТС (ДО), уменьшенной на стоимость поврежденного ТС (ДО).».

### Вариант 13 (VIP PLATINA)

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о нижеследующем:

1. абз. 4 п. 3.2.2 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«- выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес других транспортных средств;».

2. п.7.9.4 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«7.9.4. в случае повреждения застрахованного ТС (ДО) без предоставления документов из компетентных органов выплачивается страховое возмещение за незначительный ущерб, к которому относится:

7.9.4.1. ущерб, причиненный одному элементу остекления салона застрахованного ТС, одной фаре либо одному фонарю;

7.9.4.2. ущерб, причиненный застрахованному ТС (кроме остекления и оптики), при этом выплата страхового возмещения осуществляется в пределах 5 (пяти) процентов от страховой суммы застрахованного ТС;

7.9.4.3. ущерб, причиненный одному элементу или одной детали застрахованного ДО.».

3. п.7.10 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применению не подлежит.

4. пп. в), г) п.3.10.2.3 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применению не подлежит.

5. территория страхования по рискам «хищение ТС», «повреждение или гибель ТС», «хищение, повреждение или гибель ДО», «утрата товарной стоимости ТС» включает страны СНГ (в т.ч. Российскую Федерацию) и Европы, исключая страны, названия которых прямо указаны в Варианте 14 п.16 Полиса.

6. п. 8.1.1 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«8.1.1. в случае хищения застрахованного ТС (ДО) или угона застрахованного ТС - в размере страховой суммы застрахованного ТС (ДО).».

7. абз. 1 п. 8.1.2 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«8.1.2. в случае гибели застрахованного ТС (ДО) - в размере страховой суммы застрахованного ТС (ДО), уменьшенной на стоимость поврежденного ТС (ДО).».

#### Вариант 14 (Защита на дороге)

1. Договор страхования с применением данного варианта не может быть заключен на срок менее 12 (двенадцати) месяцев.

2. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о нижеследующем:

2.1. п. 3.2 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применяется в следующей редакции:

«3.2. По риску «повреждение или гибель ТС» страховым случаем является повреждение или гибель застрахованного ТС в результате:

3.2.1. дорожно-транспортного происшествия (ДТП) - события, произошедшего на дороге или прилегающей к ней территории в процессе движения застрахованного ТС, во время остановки (стоянки) застрахованного ТС, буксировки застрахованного ТС, транспортировки и (или) эвакуации застрахованного ТС (в том числе столкновение с движущимися и неподвижными предметами, животными, птицами, наезд на препятствие, опрокидывание, падение), при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.».

2.2. дополнить п. 3.10 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств пунктами 3.10.2.9 – 3.10.2.11 следующего содержания:

«3.10.2.9. гравием и (или) иными предметами, выброшенными из под колес транспортного средства;

3.10.2.10. выпавшим грузом или его частями и (или) контейнером, перевозимым транспортным средством и (или) прицепом (полуприцепом);

3.10.2.11. узлами, деталями, агрегатами и (или) устройствами транспортного средства или их частями (элементами), выпавшими из транспортного средства и (или) оторвавшимися от транспортного средства;».

2.3. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь договорились о том, что п.7.9.4 и п.7.10 Правил добровольного комплексного страхования автотранспортных средств применению не подлежит.