

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ПАРИ»

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом от 07.05.2019 г. №55  
Генеральный директор  
АО «СК «ПАРИ»

\_\_\_\_\_ А.М. Кудряков

Регистрационный номер: 025

**ПРАВИЛА**  
**страхования гражданской ответственности оператора склада**

Москва, 2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Общие положения	3
2. Субъекты страхования	3
3. Объект страхования	3
4. Территория страхового покрытия	3
5. Страховые риски. Страховые случаи	3
6. Страховая сумма	5
7. Франшиза	5
8. Страховая премия	5
9. Порядок заключения договора страхования	6
10. Срок действия и порядок прекращения договора страхования	7
11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования	8
12. Недействительность договора страхования	9
13. Внесение изменений в договор страхования	9
14. Права и обязанности страхователя	9
15. Права и обязанности страховщика	12
16. Страховое возмещение	12
17. Отказ в выплате страхового возмещения	13
18. Разрешение споров	14

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования возникшей по гражданскому законодательству Российской Федерации ответственности Страхователя за ущерб, причиненный по его вине имуществу (товарам, грузу и т.п.) Третьих лиц, находящемуся на его складе на хранении.

1.2. По договору страхования ответственности одна сторона (Страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить причиненные вследствие этого события убытки, возникшие в результате причинения ущерба имуществу Третьих лиц (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

1.3. Договор страхования считается заключенным в пользу Третьих лиц (Выгодоприобретателей) – владельцев товаров (поклажедателей), передавших имущество (товары, грузы) Страхователю на хранение, которым может быть причинен ущерб в результате деятельности Страхователя по хранению имущества, даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования, а если это лицо в договоре не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя (ст. 931 ГК РФ).

1.4. Под складом понимается помещение, специально спроектированное под складское хранение или оборудованное под него на неспециализированной площади, снабженное подъездными путями, оборудованием для погрузочно-разгрузочных работ, оборудованием для обеспечения температурного режима хранения, а также оснащенное системой охраны от несанкционированного доступа к хранящимся товарно-материальным ценностям.

## **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Страховщик – Акционерное общество «Страховая компания «ПАРИ».

2.2. Страхователем (оператором склада) признается юридическое лицо любой организационно-правовой формы, предусмотренной гражданским законодательством Российской Федерации или дееспособное физическое лицо (предприниматель), являющиеся владельцем склада (на правах собственности, аренды и т.п.), осуществляющее в качестве предпринимательской деятельности хранение имущества, оказывающие связанные с хранением услуги, и заключившие со Страховщиком договор страхования на условиях настоящих Правил.

## **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с обязанностью последнего в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить убытки, причиненные Третьим лицам (товаровладельцам, поклажедателям), в связи с хранением их имущества в складских помещениях, а также с компенсацией Страхователю судебных и внесудебных расходов, связанных с наступлением его ответственности за причинение вреда третьим лицам.

## **4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

4.1. По настоящим Правилам ответственность распространяется только на случаи ущерба, которые произошли на территории склада и в сроки, оговоренные в договоре страхования. При изъятии застрахованного имущества с места хранения страховая защита прекращается.

## **5. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

5.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

В соответствии с настоящими Правилами к страховым рискам относятся предполагаемые события, указанные в п. 5.2 настоящих Правил, и предусмотренные договором страхования.

5.2. Страховым случаем по настоящим Правилам является факт наступления ответственности Страхователя, признанной им добровольно с предварительного согласия Страховщика или

установленной решением суда, по обязательствам, возникающим вследствие причинения Страхователем убытков третьим лицам (товаровладельцам, поклажедателям) в процессе осуществления деятельности по хранению товаров на складе, выразившихся в:

- а) утрате, недостатке, повреждении имущества в результате
  - непреднамеренной, ошибочной его обработки или маркировки,
  - нарушения режима хранения (температура, влажность и т.п.),
  - ошибочной выдачи (отправки) ненадлежащему получателю;
- б) утрате, недостатке, повреждении имущества в результате:
  - действия огня вследствие пожара, удара молнии, взрыва газа, воздействия средств пожаротушения;
  - стихийных бедствий (бури, урагана и пр.), не относящимся к действию непреодолимой силы,
  - действия воды из водопроводных, канализационных, отопительных систем в случае их аварии, и аварии систем пожаротушения,
  - механических повреждений,
  - противоправных действий третьих лиц (хищения, хулиганских действий, актов вандализма).

5.3. Страховщик предоставляет страховую защиту на случай предъявления Страхователю товаровладельцами (поклажедателями) претензий, заявляемых в соответствии с договором складского хранения, нормами гражданского законодательства Российской Федерации о возмещении убытков, причиненных принадлежащему им имуществу во время его хранения в складских помещениях в результате страховых событий, предусмотренных настоящими Правилами.

5.4. По настоящим Правилам страхование не производится в отношении ответственности за хранение:

- наличных денег, включая валюту, а также валютные ценности;
- драгоценных камней и ювелирных изделий, их содержащих;
- ценных бумаг;
- любой документации;
- моделей, образцов, макетов и т.п.;
- коллекций, антиквариата и предметов искусства;
- машинных носителей с информацией для компьютерных систем;
- взрывчатых веществ;
- иных предметов, не приспособленных для хранения в складском помещении, указанном в договоре страхования, режим хранения которого не отвечает сохранности имущества.

5.5. Страхованием не покрываются убытки, возникшие в результате:

- умышленных действий Страхователя и/или его работников;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, маневров, военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений, забастовок;
- известных Страхователю до наступления страхового случая недостатков и дефектов специализированного складского оборудования;
- несоблюдения Страхователем правил эксплуатации специализированного складского оборудования;
- причинения вреда имуществу членов семьи Страхователя, его персоналу, а также имуществу, находящемуся в его пользовании;
- действий органов государственной власти и управления;
- брожения, гниения, самовозгорания и иных естественных свойств товаров и грузов;
- умысла или грубой неосторожности со стороны поклажедателей и их представителей;
- непреодолимой силы либо из-за свойств вещи, о которой Страхователь, принимая ее на хранение, не знал и не должен был знать.

5.6. В дополнение к страхованию риска гражданской ответственности Страхователя может быть также застрахован риск несения Страхователем следующих расходов, связанных с наступлением его ответственности за причинение ущерба третьим лицам: по выяснению

обстоятельств, связанных со страховым случаем, или уменьшению ущерба, а также судебных издержек и расходов по делам о возмещении ущерба.

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА**

6.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение, устанавливается соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. Страховая сумма устанавливается в договоре страхования по соглашению Страховщика и Страхователя.

Страховая сумма по договору страхования возможных расходов Страхователя (п.5.6 настоящих Правил) определяется по соглашению сторон отдельно от страховой суммы по страхованию ответственности Страхователя, исходя из возможных расходов Страхователя по выяснению обстоятельств, связанных со страховым случаем, уменьшению причиненного ущерба, судебных издержек по делам о возмещении ущерба.

6.3. Выплата страхового возмещения ни при каких условиях не может превышать величины установленной договором страховой суммы.

6.4. После выплаты по страховому случаю страхового возмещения страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер страховой выплаты. Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования и уплаты соответствующей части страховой премии.

6.5. В период действия договора страхования Страхователь может увеличивать по соглашению со Страховщиком страховую сумму в случае увеличения количества и/или стоимости товаров принятых на склад для хранения путем заключения дополнительного соглашения и уплаты дополнительной страховой премии пропорциональной оставшемуся сроку страхования.

## **7. ФРАНШИЗА**

7.1. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза, которая различается на условную и безусловную.

При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает франшизу.

При безусловной франшизе ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.

7.2. Франшиза определяется обеими сторонами в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

7.3. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза учитывается по каждому из них в отдельности.

## **8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

8.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые установлены договором страхования.

8.2. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

8.3. Страховая премия уплачивается единовременно, то есть одним платежом. Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию в рассрочку несколькими страховыми взносами.

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором определяются последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

8.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, то днем уплаты суммы страховой премии (страхового взноса) считается:

- день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика при уплате в безналичном порядке;

- день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика при уплате наличными деньгами.

8.5. Если страховой случай наступит до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого будет просрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения по договору страхования зачесть сумму просроченного страхового взноса.

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя.

9.2. Для заключения договора страхования и оценки страхового риска Страховщик вправе запросить у Страхователя, а Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы и сведения:

- заявление-анкету на страхование;
- документы, удостоверяющие личность Страхователя (его представителя), или учредительные документы Страхователя (если Страхователь является юридическим лицом);
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- документы, предоставляющие право на осуществление соответствующей застрахованной деятельности, полученные (оформленные) в установленном порядке, в случае, если данное разрешение предусмотрено действующем законодательством Российской Федерации;
- документы, содержащие специальные требования, установленные компетентными органами (при наличии таких требований);
- грузовые и товаросопроводительные документы на товары (накладные, коносаменты, спецификации, счета-фактуры и т. д.);
- документы, содержащие информацию о специфике имущества, принимаемого на хранение, условиях хранения, сведения о порядке хранения и изымания имущества со склада, сведения об охране и системе противопожарной безопасности, информацию о типе и конструкции склада (в т.ч. правоустанавливающие документы на помещение; договор с эксплуатирующей компанией, если договор аренды не предполагает оказание коммунальных услуг; договор с компанией, осуществляющей техническое обслуживание пожарной, охранной сигнализации и акты проверки работоспособности данных систем; договор с охранным предприятием; журнал проверки и акт замеров сопротивления изоляции электросети; сертификат пожаростойкости на сэндвич-панели; схему размещения товара на складе);
- планы и чертежи помещений и (или) открытых площадок, предназначенных для использования в качестве склада, содержащие сведения об их местонахождении, обустройстве, оборудовании и о материально-техническом оснащении;
- документы, необходимые для осуществления надлежащего оформления и контроля за передаваемым на хранение имуществом;
- документы, содержащие сведения о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объекта страхования;
- сведения, указанные в заявлении-анкете на страхование, по форме, установленной Страховщиком;
- сведения и документы, необходимые для идентификации клиента, в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Если полученные в соответствии с п.9.2 Правил документы и сведения не содержат в полном объеме информацию, достаточную для заключения договора страхования и оценки страхового риска, Страховщик может предложить Страхователю предоставить дополнительные документы и сведения.

9.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства определенно

оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в его письменном запросе.

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

9.4. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали (п. 3 ст. 944 ГК РФ).

9.5. Договор страхования заключается в письменной форме, несоблюдение которой влечет его недействительность.

Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются путем составления одного документа (договора страхования), подписанного сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных в абзаце втором настоящего пункта документов.

9.6. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

9.7. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил из текста договора страхования и (или) его дополнении положениями, не изложенными в тексте настоящих Правил, если такие изменения, исключения и (или) дополнения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

9.8. Проверка наличия имущественного интереса осуществляется Страховщиком при заключении договора страхования или при принятии решения о выплате страхового возмещения путем запроса соответствующих подтверждающих документов.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

10.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.

10.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии (первого страхового взноса), и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования.

10.3. Действие договора страхования прекращается в случае:

10.3.1. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;

10.3.2. когда к предусмотренному в договоре сроку очередной (рассроченный) страховой взнос не будет внесен или будет внесен в меньшей сумме, чем предусмотрено договором.

Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений путем направления письменного уведомления Страхователю на указанный Страхователем в заявлении-анкете на страхование и (или) договоре страхования адрес и (или) адрес электронной почты и (или) номер телефона или путем устного уведомления Страхователя по указанному им в заявлении-анкете на страхование и (или) договоре страхования номеру телефона;

10.3.3. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.3.4. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;

10.3.5. если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае договор страхования прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, а Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

10.3.6. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или условиями договора страхования.

10.4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

## **11. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

11.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения обстоятельств, оговоренных в письменном заявлении Страхователя о заключении договора, либо в договоре страхования (страховом полисе) и в переданных Страхователю Правилах страхования.

11.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. В частности, соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении договора, а при его расторжении в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

11.3. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законом.

11.4. В случае если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора последний вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора согласно законодательству Российской Федерации.

11.5. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **12. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

12.1. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

При недействительности договора страхования каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по нему, если иные последствия недействительности договора не предусмотрены законом.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

## **13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**



13.1. В период действия договора страхования по соглашению сторон в него могут быть внесены изменения на основании заявления одной из сторон в течение десяти дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с момента получения заявления другой стороной и оформляется дополнительным соглашением сторон.

13.2. Если какая-либо из сторон не согласна на внесение изменений в договор страхования, в десятидневный срок (если иной срок не предусмотрен договором страхования) решается вопрос о действии договора страхования на прежних условиях или о прекращении его действия.

С момента получения заявления одной из сторон до момента принятия решения, договор продолжает действовать на прежних условиях.

В случае изменения условий договора Страховщик несет ответственность в соответствии с новыми условиями договора после проведения взаиморасчетов между сторонами договора.

#### **14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ**

14.1. Страхователь имеет право:

14.1.1. передать права и обязанности по договору правопреемнику при реорганизации его как юридического лица с согласия Страховщика;

14.1.2. изменить условия договора страхования согласно настоящим Правилам;

14.1.3. расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

14.2. Страхователь обязан (до возникновения ущерба):

14.2.1. сообщить при заключении договора страхования Страховщику всю требуемую от него информацию, характеризующую обстоятельства, которые важны для принятия Страховщиком ответственности на себя. Важными являются те обстоятельства риска, которые могут оказать влияние на решение Страховщика о заключении договора страхования либо на его содержание;

14.2.2. сообщить Страховщику о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

14.2.3. своевременно уплачивать страховую премию в размере и порядке, определенных договором страхования;

14.2.4. принимать необходимые меры для предотвращения возникновения ущерба и увеличения степени риска.

14.3. Страхователь обязан (при возникновении ущерба):

14.3.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения ущерба и спасения хранимого имущества, в том числе рекомендованные Страховщиком (ст.962 ГК РФ);

14.3.2. немедленно заявить в соответствующие компетентные органы (правоохранительные, противопожарного надзора и т.д.) и в течение 24 часов (не считая выходных и праздничных дней) с момента обнаружения ущерба известить об этом Страховщика любым доступным способом (по телефону, факсу).

Договором страхования может быть предусмотрен иной срок и порядок уведомления Страховщика при возникновении ущерба;

14.3.3. подать заявление о страховом случае в письменной форме с указанием потерпевшего – Третьего лица, обстоятельств возникновения ущерба, а также иную информацию, необходимую для суждения о размере и причинах нанесения ущерба имуществу Третьего лица;

14.3.4. незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему в связи с этим событием;

14.3.5. оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной защите в случае предъявления требований о возмещении ущерба;

14.3.6. в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя в связи с возможным страховым случаем - выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с возможным страховым случаем;

14.3.7. не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с причинением ущерба, а также не принимать на себя каких-либо

прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;

14.3.8. поставить Страховщика в известность при появлении оснований для отказа в удовлетворении исковых требований или сокращения размеров иска и принять все доступные меры по прекращению или сокращению размера иска.

14.3.9. представить Страховщику надлежаще заверенные копии документов, связанных с предъявленной претензией (иском), в т.ч. полученные от владельцев имущества:

14.3.9.1. документы, подтверждающие наличие имущественного интереса в страховании ответственности перед товаровладельцами (поклажедателями), а также стоимость, количество и номенклатуру принятого на хранение имущества:

- договоры на хранение поврежденного (утраченного) имущества;
- складские документы, накладные, акты передачи на хранение имущества;
- документы, подтверждающие право собственности товаровладельцев (поклажедателей) на имущество, сданное на хранение;

14.3.9.2. документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, его причины:

а) в случае непреднамеренной, ошибочной его обработки или маркировки или ошибочной выдачи (отправки) ненадлежащему получателю:

- претензии (рекламации) товаровладельцев (поклажедателей);
- складские документы, акты, заключения;
- объяснения лиц, осуществлявших обработку, маркировку и выдачу товаров;
- инструкции, трудовые обязанности работников;
- при нарушении режима хранения: акты об авариях, происшествиях, материалы служебных расследований, объяснения работников;

б) в случае пожара:

- справку (акт) государственной противопожарной службой о пожаре, а в случае необходимости - материалы о его расследовании;
- подтверждение государственной противопожарной службы о наличии/отсутствии предписаний по застрахованному объекту.

в) в случае взрыва газа:

- справку органов Ростехнадзора, иных компетентных органов (в зависимости от обстоятельств страхового случая) о происшествии и его причинах;

г) в случае воздействия средств пожаротушения при ликвидации пожара:

- справку (акт) государственной противопожарной службой о пожаре, а в случае необходимости - материалы о его расследовании;

д) в случае воздействия воды:

- справку (акт) ремонтно-эксплуатационной организации о происшествии, его причинах и вызванных повреждениях;
- справку (акт) иных компетентных органов (в зависимости от обстоятельств страхового случая) о происшествии и его причинах.

е) в случае удара молнии и стихийных бедствий:

- справку гидрометеорологической службы;

ж) в случае противоправных действий третьих лиц:

- справку (постановление) правоохранительных органов о возбуждении (отказе в возбуждении), приостановлении, окончании расследования по уголовному или административному делу;
- справку Страхователя о режиме функционирования объекта страхования;
- доказательства, подтверждающие функционирование системы охраны объекта (договор на охрану и т.п.);
- инструкции, трудовые обязанности отдельных сотрудников;

14.3.9.3. документы о размере ущерба:

а) в случае если имущество подлежит ремонту и восстановлению:

- акт уценки и расчета ущерба с указанием стоимости поврежденных позиций, описания повреждений, степени уценки и суммы ущерба по отдельным позициям и суммы ущерба по

имуществу в целом, договор с ремонтной организацией, смета (калькуляция) ремонта, акт сдачи-приемки работ, платежные документы об оплате работ;

б) в случае если имущество утрачено, полностью уничтожено или не подлежит ремонту:

- акт инвентаризации, акт списания или уценки имущества. В актах отражается причина их составления, стоимость поврежденных (утраченных) позиций, описание повреждений, степень повреждения, суммы уценки, размер ущерба по отдельным позициям и по имуществу в целом.

в) кроме того, в подтверждение причины и суммы ущерба представляются:

- акт осмотра поврежденного имущества представителем специализированной организации.

- фотографии с места происшествия (места обнаружения повреждений), если это не сделано экспертом Страховщика или сюрвейером.

- акты экспертиз, акты восстановительных и (или) пусконаладочных, документы, подтверждающие действия Страхователя, направленные на уменьшение, оценку ущерба или восстановление имущества;

- складские документы, документы бухгалтерского учета, документы экспертных комиссий, договоры, контракты;

- документы, содержащие сведения о номенклатуре (наименовании) и стоимости имущества, указанного в складских документах, документах бухгалтерского учета, договорах, контрактах;

- документы, содержащие сведения о действительной стоимости поврежденного, утраченного, недостающего имущества;

14.3.9.4. документы, содержащие полную информацию о характере и причинах ошибочных действий, возможном ущербе, именах и адресах всех лиц, вовлеченных в событие, включая потенциальных истцов, моменте совершения действий, повлекших причинение вреда;

14.3.9.5. предъявленные требования о возмещении вреда, если потерпевшие третьи лица предъявили Страхователю требование о возмещении вреда;

14.3.9.6. решение суда о наложении на Страхователя обязанности возместить Третьему лицу причиненный вред, если завершен судебный процесс, в ходе которого рассматривалось исковое заявление, содержащее требование о возмещении вреда;

14.3.9.7. документы, содержащие сведения о Выгодоприобретателе и причинителе (причинителях) вреда;

14.3.9.8. документы, содержащие сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему от Страхователя права требования к лицам, ответственным за убытки, возмещенные в результате страхования;

14.3.9.9. документы, подтверждающие расходы по выяснению обстоятельств, связанных со страховым случаем, или уменьшению ущерба, а также судебные издержки и расходы по делам о возмещении ущерба;

14.3.9.10. документы, необходимые для осуществления выплаты страхового возмещения:

- документ, удостоверяющий личность получателя выплаты;

- при осуществлении выплаты в безналичном порядке - документы, содержащие банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для выплаты страхового возмещения;

14.4. Если из содержания документов, представленных Страховщику в соответствии с требованиями п.14.3 настоящих Правил, невозможно установить права лица на получение страхового возмещения, достоверные обстоятельства и причины наступления страхового случая или определить размер причиненных убытков (вреда), Страховщик может предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) представить дополнительные документы, позволяющие установить обстоятельства и причины наступления страхового случая, а также размер причиненных убытков (вреда) и права лица на получение страхового возмещения. Страховщик также вправе сократить перечень обязательных для предоставления документов, если обстоятельства и причины страхового случая, права лица на получение страхового возмещения, а также размер причиненных убытков (вреда) для него известны или очевидны.

14.5. Договором страхования могут быть предусмотрены иные права и обязанности Страхователя.

## **15. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА**

15.1. Страховщик имеет право:

15.1.1. проверять представленную Страхователем информацию и соответствие объекта страхования описанию;

15.1.2. при увеличении степени риска потребовать изменение условий договора и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска;

15.1.3. потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора по вине Страхователя;

15.1.4. давать письменные рекомендации по уменьшению ущерба, являющиеся обязательными для Страхователя. Однако эти действия не могут рассматриваться как признание обязанности Страховщика выплачивать страховое возмещение;

15.1.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события;

15.1.6. требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового события или размера подлежащего выплате страхового возмещения;

15.1.7. направлять запросы в компетентные органы и иные организации о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причину и размер возникшего ущерба.

15.2. Страховщик обязан:

15.2.1. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении и любую другую конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

15.2.2. при получении уведомления Страхователя об изменении условий страхования в течение десяти дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) внести изменения в договор страхования или сообщить Страхователю о его расторжении;

15.2.3. при участии Страхователя составить акт о нанесенном ущербе и составить калькуляцию ущерба;

15.2.4. при признании события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в установленный договором страхования срок.

15.3. Договором страхования могут быть предусмотрены иные права и обязанности Страховщика.

## **16. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

16.1. В соответствии с гражданским законодательством под убытком понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).

16.2. Страховое возмещение исчисляется в таком размере, в котором это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации о возмещении вреда, но не выше страховой суммы, предусмотренной договором страхования.

16.3. При отсутствии разногласий определение размеров убытков и сумм страхового возмещения производится Страховщиком:

- при утрате, недостатке или повреждении имущества товаровладельцев – на основании документов компетентных органов (правоохранительных, пожарных, аварийно-технических и т.д.), экспертных комиссий, учетных и бухгалтерских документов и т.д.;

- при возникновении дополнительных расходов по выяснению обстоятельств, связанных со страховым случаем, или уменьшению ущерба, а также судебных издержек и расходов по делам о возмещении ущерба – на основании документов, подтверждающих произведенные расходы.

При наличии спора между сторонами или в случае несогласия Страховщика с предъявленными к Страхователю претензиями третьих лиц (потерпевших убытки), размер убытка и размер страхового возмещения определяются в соответствии с решением суда с учетом объема ответственности Страховщика по договору страхования.

16.4. Убытки, причиненные товаровладельцу утратой, недостатком или повреждением его имущества, возмещаются:

- за утрату или недостачу имущества - в размере стоимости утраченного или недостающего имущества;

- за повреждение имущества – в размере расходов на восстановление повреждений, включая стоимость запасных частей и стоимость восстановительных работ, или в размере суммы, на которую понизилась стоимость имущества.

16.5. Страховое возмещение выплачивается потерпевшему – Третьему лицу Страховщиком в течение 10 рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования). Указанный срок исчисляется со дня составления Страховщиком акта о наступлении страхового случая.

Страховщик в течение 10 рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с момента предоставления необходимых документов, указанных в пп.14.3.3, 14.3.9, 16.3 настоящих Правил, составляет акт о наступлении страхового случая или направляет потерпевшему – Третьему лицу (Страхователю) письменный отказ в выплате страхового возмещения с мотивированным обоснованием причин отказа.

Если договором страхования предусмотрена компенсация дополнительных судебных и внесудебных расходов Страхователя, связанных с наступлением его ответственности за причинение ущерба третьим лицам (пункты 5.6 и 16.3 настоящих Правил), то право на получение страховых выплат имеет Страхователь.

16.6. Страховщик имеет право провести самостоятельное расследование обстоятельств наступления страхового случая.

16.7. При непредставлении лицом, обратившимся за выплатой страхового возмещения, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для выплаты страхового возмещения в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок выплаты страхового возмещения до получения Страховщиком указанных сведений, при этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

## **17. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

17.1. Страховое возмещение не выплачивается, если Страхователь:

17.1.1. не заявил в компетентные органы, а страховой случай предполагал это, а также, если факт страхового случая не подтверждается компетентными органами;

17.1.2. не уведомил Страховщика (его представителя) о наступлении страхового события оговоренным в договоре страхования (Правилах) способом и в установленные сроки;

17.1.3. умышленно допустил наступление страхового случая или умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

17.1.4. не выполнил обязанности, предусмотренные договором или настоящими Правилами;

17.1.5. если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при заключении договора страхования сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

17.2. Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 10 рабочих дней с момента получения необходимых документов, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

## **18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

18.1. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.